

Condițiile speciale de furnizare servicii de analiza initiala OUG 155/2024

1. REGLEMENTARE

1.1. Comenzile pentru prestarea serviciilor de analiza initiala OUG 155/2024 sunt reglementate de prezentele Conditii speciale, precum si de conditiile cuprinse in comanda.

Prezentele Conditii speciale se completeaza cu [Conditii generale de achizitie online - certSIGN](#).

Prezentul înscris reprezintă un contract în sensul prevederilor Art. 1270 Noul Cod Civil, guvernează relatia dintre „**Prestator**”, pe de o parte, si „**Beneficiar**”, pe de alta parte, in ceea ce priveste furnizarea serviciilor de analiza initiala OUG 155/2024.

Data acceptarii comenzii este considerata data la care certSIGN a transmis un e-mail de acceptare si inregistrare a comenzii dvs.

2. DEFINITII

„**Prestator**” - CERTSIGN S.A., cu sediul social în București, Sos. Oltenitei nr. 107 A, cladirea C1, etaj 1, camera 16, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2006000484402, cod de identificare fiscală RO18288250, cont bancar cu cod IBANdeschis la, Telefon: 0311 011 870, E-mail: office@certsign.ro;

„**Beneficiar**” - persoana fizica sau juridica, supusa prevederilor OUG 155/2024, care achizitioneaza servicii de analiza initiala privind conformarea cu prevederile OUG 155/2024;

„**UG 155/2024**” – reprezinta Ordonanta de Urgenta privind instituirea unui cadru pentru securitatea cibernetica a retelor si sistemelor informatice din spațiul cibernetic national civil;

„**Standarde**” - standardele, reglementarile tehnice sau orice alte asemenea prevazute in Contract si/sau in anexele si/sau actele aditionale la prezentul Contract;

„**Livrabile**” - oricare si toate livrabilele pe care Prestatorul are obligatia de a le furniza conform prezentelor Conditii speciale.

3. MODALITATI DE PLATA

Pretul prevazut in comanda se plateste online prin aplicatie, la data lansarii comenzii.

4. DESCRIEREA SERVICIILOR

Prin plasarea comenzii si efectuarea platii solicitati prestarea serviciilor de analiza initiala OUG 155/2024.

Serviciile constau in:

- Prezentare către Beneficiar, a obligațiilor ce trebuie întreprinse în vederea asigurării conformității, în contextul cadrului legislativ existent.
- Furnizarea unui chestionar privind măsurile și procesele pe care compania trebuie să le implementeze. Acest chestionar va trebui completat de către reprezentanții companiei. Serviciu include și suport privind completarea chestionarului prin realizarea unui workshop de instruire și suport punctual, la nevoie.
- Analiza chestionarului completat. În urma analizei va fi livrat un raport conținând sumarizarea măsurilor pe care compania le are implementate și cele pe care trebuie să le implementeze, precum și un plan general de măsuri.

5. DURATA DE VALABILITATE

Prezentele Conditii speciale intra in vigoare la data la care certSIGN a transmis prin e-mail acceptarea si inregistrarea comenzii dvs. si sunt aplicabile pe toata perioada de prestare a serviciilor.

6. LIVRAREA SERVICIILOR

6.1. certSIGN va incepe prestarea serviciilor la momentul transmiterii pe e-mail a confirmarii ca a fost acceptata comanda, dupa efectuarea platii de catre Dvs.

6.2. certSIGN va livra raportul mentionat la art. 3 de mai sus in termen de 15 zile de la data transmiterii de catre Beneficiar a chestionarului prevazut la pct. 4 de mai sus completat.

6.3. Durata de prestare a serviciilor este de maxim 2 luni de la data intrarii in vigoare.

6.4. Termenul de livrare a raportului si de prestare a serviciilor se poate prelungi in functie de termenul in care Beneficiarul transmite catre Prestator chestionarul completat, dar numai cu acordul Beneficiarului, dar nu mai mult de 2 luni de la momentul intrarii in vigoare.

7. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

7.1. Obligațiile Prestatorului:

- a. Sa presteze serviciile in termenii si conditiile prevazute in prezentele Conditii speciale;
- b. Sa presteze serviciile cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului contractual asumat, la un nivel calitativ corespunzator cerintelor Beneficiarului;
- c. Sa organizeze prestarea serviciilor pe toata durata contractului, sa asigure resursele umane, materialele, echipamentele cerute de si pentru contract;
- d. Pentru realizarea obiectului prezentelor Conditii speciale, se va asigura ca serviciile sunt in concordanta cu legislatia si normativele in vigoare.
- e. Sa tina la curent si sa informeze Beneficiarul cu privire la orice imprejurare care are legatura cu obiectul si scopul prezentelor Conditii speciale si care are implicatii asupra drepturilor si/sau obligatiilor Beneficiarului;
- b) Sa sesizeze Beneficiarului neregulile sau aspectele constatate cu ocazia analizei initiale a masurilor din companie in vederea asigurarii conformitatii cu prevederile OUG155/2024;

7.2. Obligațiile Beneficiarului:

- a) Să asigure informatiile necesare cerute de Prestator in vederea prestarii serviciilor;
- b) Să platesca Prestatorului pretul aferent serviciilor prestate;
- c) Sa transmita Prestatorului chestionarul completat in termen de 30 zile de la primirea acestuia. Beneficiarul intelege si accepta faptul ca orice intarziere in furnizarea de informatii nu poate fi imputată Prestatorului, iar termenul de finalizare a raportului va fi prelungit in mod corespunzator.
- d) Accepta si intelege ca raportul emis de prestator contine date confidentiale, va fi folosit strict pentru uz intern si nu va fi facut public.

8. RĂSPUNDERI CONTRACTUALE

8.1. In caz de neexecutare sau de executare necorespunzatoare a oricareia dintre obligatiile contractuale asumate de catre Prestator, Beneficiarul va fi indreptatit sa solicite Prestatorului, plata de dobanzi penalizatoare in cuantum de 0,05% pe zi de intarziere din pretul contractului, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor. Valoarea penalitatilor nu poate depasi 10% din suma asupra careia se calculeaza.

8.2. In cazul in care partile isi incalca obligatiile lor, neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.

8.3. Niciuna dintre Parti nu va raspunde pentru daune indirecte, nepatrimoniale, de consecinta, pierderi de afaceri, de venit, de date sau altele similare.

8.4. In orice situatie in care este atrasa raspunderea Prestatorului aceasta nu va depasi pretul incasat de la Beneficiar.

8.5. Prestatorul nu raspunde pentru prestarea cu intarziere sau necorespunzatoare a serviciilor in cazul in care Beneficiarul transmite cu intarziere chestionarul completat sau informatiile furnizate de Beneficiar sunt eronate sau nu corespund realitatii. Prestatorul nu poate fi obligat la restituierea pretului daca Beneficiarul nu completeaza chestionarul sau transmite informatii incomplete sau eronate.

8.6. Prestatorul nu garanteaza ca informatiile continute in raport sunt corecte si suficiente pentru a asigura Beneficiarului imaginea reala asupra a masurilor de securitate pe care le are implementate si masurilor pe care mai trebuie sa le implementeze pentru a se conforma prevederilor OUG 155/2024, acestea depinzand de corectitudinea informatiilor furnizate de Beneficiar si de masurile de gestionare a riscurilor si metodologia de evaluare a nivelului de risc stabilite de autoritatea competenta responsabila cu securitatea cibernetica la nivel national.

9. DREPTURI DE AUTOR

9.1. Toate drepturile de autor, conexe si drepturile de proprietate intelectuala asupra serviciilor apartin certSIGN, afiliatilor sau tertilor sai furnizori.

9.2. Dvs. nu dobândiți niciun fel de drept de proprietate intelectuală, industrială sau de autor asupra Site-ului, platformei de achiziție, serviciilor, produselor și conținutului de orice natură (modele, texte, logo-uri, mărci etc.) utilizate de certSIGN ca parte a furnizării serviciilor către Dvs..

9.3. Dvs. dobândiți doar un drept de utilizare a acestor elemente, în scopul exclusiv al utilizării serviciilor și livrărilor.

9.4. Orice, decompilare, , extragere, reutilizare, copiere și, în general, toate actele de reproducere, reprezentare, distribuție și utilizare a oricăruia dintre aceste elemente, în întregime sau parțial, fără autorizația certSIGN sunt strict interzise și pot face obiect al procedurilor judiciare.

10. CONFIDENTIALITATE

10.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite de către Beneficiar către Prestator pe perioada contractului, precum și datele și/sau informațiile despre care Prestatorul ia la cunoștință și/sau la care are acces în timpul/ca efect al executării prezentului contract, inclusiv parti și/sau copii (inclusiv copii ale partilor) ale datelor și/sau informațiilor și/sau derivate ale acestora, indiferent de modul în care au fost dezvăluite datele și/sau informațiile (în scris, prin transmitere electronică de date sau prin orice alt mijloc), indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse transmise datele și/sau informațiile.

10.2. Partile se obliga sa foloseasca Informatiile Confidentiale doar in vederea indeplinirii obligatiilor asumate conform prezentelor Conditii speciale (numit in continuare „Scopul”).

10.3. O parte se obliga, ca pe toata durata prezentelor Conditii speciale si dupa incetarea acestora, pe o perioada de 5 ani (numită în continuare perioada de confidențialitate), sa nu dezvalui si sa nu transmita catre nicio terta parte Informatiile Confidentiale, sa nu le foloseasca in relatia cu terte parti, sa nu permita accesul nici unei terte parti la Informatiile Confidențiale, sa foloseasca Informatiile confidențiale doar in vederea realizarii Scopului, sa protejeze si sa pastreze aceste Informatii Confidentiale ca strict confidențiale.

10.4. Prestatorul se obliga, ca pe perioada de confidențialitate, dezvaluirea de Informații Confidențiale sa se faca doar către angajații, colaboratorii care sunt implicați în realizarea Scopului.

10.5. O parte este responsabilă pentru modul de asigurare a securității informațiilor confidențiale atât din punct de vedere al mijloacelor folosite în acest scop, cât și pentru faptele și actele angajaților, prepusilor, colaboratorilor și reprezentanților sai.

10.6. Informațiile Confidențiale nu vor fi considerate drept informații publice doar pentru ca anumite caracteristici, componente și/sau diferite combinații aferente sunt și/sau devin publice.

10.7. O Parte poate dezvălui Informații Confidențiale la cererea unei autorități sau instituții publice competente care în îndeplinirea atribuțiilor sale trebuie să aibă acces la astfel de informații.

10.8. Încălcarea de către o Parte a obligațiilor de confidențialitate prevăzute în prezentul capitol, da dreptul părții vătămate să solicite despăgubiri pentru prejudiciul direct suferit și dovedit de aceasta

11. INCETAREA COMENZII

Incetarea comenzii se produce în următoarele cazuri:

- a) în mod automat și fără alte formalități, la data încetării valabilității conform art.6;
- b) acordul Partilor;
- c) reziliere, fără intervenția instanței judecătorești și fără nicio altă formalitate prealabilă dacă vreuna dintre Părți nu își îndeplinește obligațiile contractuale, încetarea se va produce în termen de 7 de zile de la primirea de către Partea în culpa a unei notificări transmise de cealaltă Parte cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă aceasta încălcare nu este remediată în acest interval. Dacă remedierea nu este posibilă încetarea va interveni imediat, odata cu comunicarea notificării.
- d) caz de forță majoră.

12. FORTA MAJORA

12.1. Forta Majoră apară de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forță majoră.

12.2. Partea care invocă forță majoră va comunica în scris, celeilalte părți, dovada intervenirii cazului de forță majoră, în maxim 5 zile de la apariția acestuia. Aceeași procedură și modalitate de notificare se aplică și pentru încetarea situației de forță majoră.

12.3. În cazul în care forță majoră durează mai mult de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

13. LEGEA APLICABILA SI LITIGII

13.1. Prezentele Conditii speciale se supun legii romane. Orice litigiu intre parti va fi solutionat de instanta de judecata competenta din Romania.

13.2. certSIGN trateaza orice plangere/reclamatie pe care o aveti in legatura cu prezentele Conditii speciale in conformitate cu Procedura privind primirea si procesarea sesizarilor disponibila la <https://www.certsign.ro/ro/procedura-primire-procesare-sesizari/>.

14. CLAUZE ANTICORUPTIE

14.1 Prestatorul, in desfasurarea activitatilor si in gestionarea relatiilor sale, respecta principiile din propriul Cod de Conduita si Etica in Afaceri. Acestea se pot consulta la urmatoarea adresa: <https://www.certsign.ro/ro/etica>.

14.2 Prin acceptarea prezentelor Conditii speciale, Beneficiarul declara ca a luat cunostinta de angajamentele asumate de Prestator in propriul Cod de Conduita si Etica in Afaceri si ca va respecta principii echivalente in desfasurarea afacerilor sale si in gestionarea relatiilor cu tertii.

14.3 In cazul incalcarii acestor obligatii, Prestatorul isi rezerva dreptul sa rezilieze prezentele Conditii speciale și să solicite Beneficiarului acoperirea eventualelor daune.

15. DISPOZITII FINALE

Pentru toate aspectele care nu sunt reglementate in mod specific aici, se vor aplica dispozitiile relevante ale legislatiei romane, in special dispozitiile Codului Civil si ale legislatiei privind comerțul electronic si drepturile consumatorilor.