

**SERVICII DE SCANARE VULNERABILITĂȚI PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SECURITATE AL UNOR SISTEME  
INFORMATICE  
Condiții contractuale**

**1. DISPOZITII INTRODUCTIVE**

1.1. Acceptarea prezentului înscris, lansarea unei comenzi și plata pentru pachetul de servicii ales prin intermediul [www.shop.certSIGN.ro](http://www.shop.certSIGN.ro) reprezintă un contract în sensul prevederilor art. 1270 Noul Cod Civil între dvs. și certSIGN S.A. Contractul este alcătuit din:

- a) Prezentele Condiții contractuale generale
- b) Comanda lansată prin intermediul [www.magazin.certSIGN.ro](http://www.magazin.certSIGN.ro) și documentele menționate în aceasta.

**1.2. DEFINITII**

- a. Conditii** - prezentul document care stabilește termenii și condițiile aplicabile Serviciilor
- b. Servicii** - activități de scanare a aplicațiilor software pentru a identifica vulnerabilitățile acestora
- c. Client sau Beneficiar** - persoana fizică sau juridică, ce achiziționează servicii prin intermediul [shop.certSIGN.ro](http://shop.certSIGN.ro);
- d. Prestator** – S.C. certSIGN S.A. cu sediul în București, Șos Olteniței nr. 107A, corp C1, etaj 1, camera 16, sector 4.
- e. Standarde** - standardele, reglementările tehnice aplicabile Serviciilor,
- f. Raport** - livrabilul pe care Prestatorul are obligația de a îl furniza în urma realizării Serviciilor care va cuprinde concluziile activităților realizate
- g. Zi, luna** - zi, luna calendaristică.

**2. OBIECTUL**

2.1. Contractul stabilește termenii și condițiile aplicabile Serviciilor de scanare vulnerabilități a sistemelor informatice.

**3. VALABILITATE**

3.1. Prezentele Condiții intră în vigoare la data acceptării de către Prestator a comenzii online realizată de către Client și sunt valabile pe toată perioada de prestare a Serviciilor care cuprinde perioada de testare și perioada de emiteră a Raportului.

**4. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE PRESTATORULUI**

- 4.1. să efectueze Serviciile în termenele agreate cu Clientul;
- 4.2. să livreze Clientului Raportul în termen de 15 zile lucrătoare de la data punerii la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor, datelor și accesului necesare pentru realizarea Serviciilor;
- 4.3. să realizeze serviciile cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului contractual asumat;
- 4.4. să stabilească de comun acord cu reprezentantul Beneficiarului modalitatea de îndeplinire a contractului.
- 4.5. să țină la curent și să informeze Beneficiarul cu privire la orice împrejurare care are legatură cu obiectul și scopul prezentului contract și care poate interesa Beneficiarul/poate avea implicații asupra drepturilor și/sau obligațiilor Beneficiarului;
- 4.6. să sesizeze neregulile sau abaterile constatate privind respectarea legislației, procedurilor, normelor și metodologiilor în vigoare.
- 4.7. La finalizarea Serviciilor, să restituie toate documentele care i-au fost puse la dispoziție în legătură cu prezentul contract, cu excepția celor care trebuie păstrate pentru a face dovada prestării serviciilor;
- 4.8. să nu divulge niciunei alte persoane datele și informațiile comunicate de Client, acestea reprezentând date confidențiale destinate uzului intern al Clientului.

**5. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

- 5.1. Să asigure informațiile necesare cerute de Prestator în vederea realizării serviciilor;
- 5.2. Să informeze Prestatorul cu privire la serviciile pe care acesta trebuie să le efectueze;
- 5.3. Să asigure accesul Prestatorului la resursele, echipamentele și personalul său pentru prestarea serviciilor, inclusiv punerea la dispoziție a unui canal VPN cu acces în rețeaua ce se dorește a fi scanată. Beneficiarul înțelege și acceptă faptul că orice întârziere în furnizarea de informații sau în acordarea accesului nu poate fi imputată Prestatorului, iar termenul de finalizare a Raportului va fi prelungit în mod corespunzător.
- 5.4. Beneficiarul acceptă și înțelege că Raportul emis de Prestator, precum și informațiile și recomandările pe care Prestatorul le furnizează Beneficiarului pe parcursul auditului conține, respectiv sunt date confidențiale, și vor fi folosite strict pentru uz intern și nu vor fi făcute publice.
- 5.5. Beneficiarul declară că este îndreptățit să solicite și să permită efectuarea activităților de scanare a vulnerabilităților asupra aplicațiilor software și sistemelor pe care le va indica Prestatorului și că este singurul răspunzător față de orice terț care ar putea invoca încălcări ale drepturilor sale prin executarea serviciilor, exonerând Prestatorul de orice responsabilitate în condițiile în care a acționat în limitele prevăzute de contract și de standardele industriei.

## **6. RESPONSABILITĂȚI ȘI GARANȚII**

- 6.1. Niciuna dintre Părți nu va răspunde pentru daune indirecte, nepatrimoniale, de consecință, pierderi de afaceri, date sau altele similare.
- 6.2. Prestatorul nu poate fi responsabil pentru utilizarea sau punerea în practică a rezultatului Serviciilor sau răspunzător față de terțe persoane care se bazează pe concluziile prezentate de Prestator, Serviciile fiind prestate numai în beneficiul Beneficiarului.
- 6.3. Prestatorul nu răspunde pentru eventualele prejudicii înregistrate de Beneficiar ca urmare a prestării Serviciilor, dacă aceasta s-a realizat în conformitate cu și în limitele prevăzute în contract.
- 6.4. În cazul în care poate fi atrasă răspunderea Prestatorului, valoarea daunelor pe care le suportă nu va depăși în niciun caz valoarea Serviciilor.
- 6.5. Beneficiarul este de acord și acceptă că Prestatorul prestează servicii similare sau identice cu cele ce fac obiectul prezentului contract și că nu are loc acordarea niciunor drepturi de utilizare, transfer de drepturi sau licențe asupra know-how-ului, metodelor de lucru, aplicațiilor sau altor instrumente ale Prestatorului utilizate în prestarea serviciilor.

## **7. REZILIERE**

- 7.1. Prezentul contract încetează de drept, fără intervenția instanței judecătorești și fără nicio altă formalitate prealabilă
  - a. în cazul în care Beneficiarul încalcă obligația de la art. 5.5.
  - b. Caz de forță majoră în condițiile art.12;

## **8. CONFIDENȚIALITATE**

- 8.1. „Informatii Confidentiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvaluite în mod direct și/sau indirect de către o parte celeilalte pe perioada contractului, precum și datele și/sau informațiile uneia dintre Părți despre care cealaltă Parte ia cunoștința și/sau la care are acces în timpul/ca efect al executării prezentului contract, inclusiv parti și/sau copii (inclusiv copii ale partilor) ale datelor și/sau informațiilor și/sau derivate ale acestora, indiferent de modul în care au fost dezvaluite datele și/sau informațiile (în scris, verbal, prin transmitere electronică de date sau prin orice alt mijloc), indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.
- 8.2. Fiecare Parte se obligă să folosească Informațiile Confidentiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate conform prezentului contract (numit în continuare „Scopul”).
- 8.3. Fiecare Parte se obligă, ca pe toată durata contractului și după încetarea acestuia, pe o perioadă nelimitată de timp (numită în continuare perioada de confidențialitate), să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, direct sau indirect, pentru niciun motiv, către nicio terță parte Informațiile Confidentiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe parti, să nu le utilizeze direct sau indirect, în folosul propriu sau al unei terțe parti, să nu permită accesul niciunei terțe parti la Informațiile Confidentiale, să folosească Informațiile Confidentiale doar în vederea realizării Scopului, să protejeze și să pastreze aceste Informații Confidentiale ca strict confidențiale.
- 8.4. Fiecare Parte se obligă, ca pe perioada de confidențialitate, dezvăluirea de Informații Confidentiale să se facă doar către angajații care sunt implicați în realizarea Scopului, dezvăluirea de Informații Confidentiale urmând să fie făcută doar atât cât este necesar pentru îndeplinirea Scopului.
- 8.5. Partea care-și încalcă obligația de confidențialitate va despăgubi cealaltă parte pentru prejudiciile cauzate ca urmare a acestei încălcări.

## **9. FORTA MAJORA**

- 9.1. Prin forta majora se înțelege orice eveniment extern și/sau împrejurare externă, independentă de voința părții care invocă forta majora, cu caracter excepțional, absolut invincibil și inevitabil, absolut imprevizibil și de neînlaturat, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract. Nu este considerat forta majora un eveniment care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre Parti.
- 9.2. Forta majora trebuie constatată de o autoritate competentă.
- 9.3. Forta Majora apară de răspundere Partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care Partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forta majora. Fiecare parte va depune toate diligentele pentru a reduce cât mai mult posibil efectele rezultând din forta majora.
- 9.4. Partea care invocă forta majora va comunica în scris, celeilalte Parti, dovada intervenirii cazului de forta majora, în maxim 5 zile de la apariția acestuia. Aceeași procedură și modalitate de notificare se aplică și pentru încetarea situației de forta majora.
- 9.5. În cazul în care forta majora durează mai mult de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte Parti încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre Parti să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **10. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII**

- 10.1. Contractul va fi interpretat și guvernat de legea română, care este legea aplicabilă în cazul oricărei dispute care poate apărea în legătură cu prezentul Contract, excluzând posibilitatea referirii la conflictele de legi.
- 10.2. În cazul în care se naște un litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, Partile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă, în caz contrar, va fi deferit spre soluționare instanțelor judecătorești competente din București.

## **11. COMUNICARI**

- 11.1. Toate notificările, înștiințările și alte comunicări transmise de Beneficiar Prestatorului vor fi comunicate electronic la adresa email: office@certSIGN.ro sau prin poșta cu confirmare de primire la CERTSIGN S.A., Bdul Tudor Vladimirescu nr. 29A, Clădirea AFI TECH PARK 1, etaj 2, sector 5, București.

## **12. ALTE CLAUZE**

- 12.1. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să folosească numele său, denumirea în mod public pentru a identifica Beneficiarul drept client în legătură cu Serviciile.

## **13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 13.1. Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celelalte Parti date cu caracter personal în scopul negocierii, încheierii și executării prezentului contract, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.
- 13.2. Angajații/reprezentanții Beneficiarului pot afla informații despre prelucrarea datelor personale efectuată de certSIGN în scopul prevăzut la art. 16.1 din documentul „Informarea persoanelor vizate în conformitate cu GDPR” disponibil la <https://www.certSIGN.ro/ro/gdpr/informare-gdpr/>.
- 13.3. Fiecare Parte va solicita celelalte Parti numai datele cu caracter personal necesare negocierii, încheierii și executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.
- 13.4. Fiecare Parte care divulga date personale se asigură că a furnizat persoanelor menționate la 16.1 informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.
- 13.5. Pentru evitarea oricărui dubiu, Partile iau cunoștință și convin că fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul prevăzut la art.16.1. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului capitol precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.
- 13.6. Beneficiarul înțelege și este de acord că, în cazul în care informațiile puse la dispoziția Prestatorului, necesare desfășurării activității de scanare vulnerabilități, conțin date personale, Prestatorul va anonimiza asemenea date personale, ele nefiind necesare pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

## **14. CLAUZE FINALE**

- 14.1. Obligatiile și/sau responsabilitățile care prin natura lor își extind aplicabilitatea și după încetarea prezentului contract, își vor păstra valabilitatea și își vor produce efecte, incluzând acele obligații scadente ale partilor contractante.
- 14.2. În prezentul Contract pluralul va include singularul și invers.
- 14.3. Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru Partile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea contractului.