

# SERVICII DE TESTE DE PENETRARE (TIP PENTEST) PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SECURITATE AL UNOR SISTEME INFORMATICE

## Condiții contractuale

### 1. DISPOZITII INTRODUCTIVE

1.1. Acceptarea prezentului înscris, lansarea unei comenzi și plata pentru pachetul de servicii ales prin intermediul [www.shop.certsign.ro](http://www.shop.certsign.ro) reprezintă un contract în sensul prevederilor art. 1270 Noul Cod Civil între dvs. și Certsign S.A. Contractul este alcătuit din:

- a) Prezentele Condiții contractuale generale
- b) Comanda lansată prin intermediul [www.shop.certsign.ro](http://www.shop.certsign.ro) și documentele menționate în aceasta.

### 1.2. DEFINITII

- a. **Conditii** - prezentul document care stabileste termenii și condițiile aplicabile Serviciilor
- b. **Servicii** - teste de penetrare (tip Pentest) pentru evaluarea nivelului de Securitate al unor sisteme informatice realizate de Prestator pentru Client, respectiv teste ofensive de securitate informatica prin care Prestatorul simuleaza un atac cibernetic asupra unui sistem informatic comunicat de Beneficiar ce ii apartine sau are dreptul legal de a solicita o cerere in acest sens prin care se releva posibilitatile unui atacator de a lua acces neautorizat intr-un sistem informatic sau infrastructura din care face parte sistemul informatic indicata de catre Beneficiar
- c. **Client sau Beneficiar** - persoana fizică sau juridică, ce achiziționează servicii prin intermediul [shop.certsign.ro](http://shop.certsign.ro);
- d. **Prestator** – S.C. CERTSIGN S.A. cu sediul in București, Șos Olteniței nr. 107A, corp C1, etaj 1, camera 16, sector 4.
- e. **Standarde** - standardele, reglementarile tehnice aplicabile Serviciilor,
- f. **Raport** - livrabilul pe care Prestatorul are obligația de a il furniza in urma realizarii Serviciilor care va cuprinde concluziile testului realizat
- g. **Zi, luna** - zi, luna calendaristică.

### 2. OBIECTUL

2.1. Contractul stabileste termenii și condițiile aplicabile Serviciilor de teste de penetrare a sistemelor informatice.

### 3. VALABILITATE

3.1. Prezentele Condiții intra în vigoare la data acceptării de către Prestator a comenzii online realizată de către Client și sunt valabile pe toată perioada de prestare a Serviciilor care cuprinde perioada de testare și perioada de emitere a Raportului.

### 4. OBLIGATIILE SI DREPTURILE PRESTATORULUI

- 4.1. să efectueze Serviciile în termenele agreate cu Clientul;
- 4.2. să livreze Clientului Raportul in termen de 15 zile lucrătoare de la data punerii la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor, datelor și accesului necesare pentru realizarea Serviciilor;
- 4.3. să realizeze serviciile cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului contractual asumat;
- 4.4. să stabilească de comun acord cu reprezentantul Beneficiarului modalitatea de indeplinire a contractului.
- 4.5. să tina la curent și să informeze Beneficiarul cu privire la orice împrejurare care are legatura cu obiectul și scopul prezentului contract și care poate interesa Beneficiarul/poate avea implicatii asupra drepturilor și/sau obligatiilor Beneficiarului;
- 4.6. să sesizeze neregulile sau abaterile constatate privind respectarea legislatiei, procedurilor, normelor și metodologiilor in vigoare.
- 4.7. La finalizarea Serviciilor, să restituie toate documentele care i-au fost puse la dispozitie in legatura cu prezentul contract, cu excepția celor care trebuie păstrate pentru a face dovada prestării serviciilor;
- 4.8. să nu divulge niciunei alte persoane datele și informațiile comunicate de Client pe parcursul auditului, acestea reprezentând date confidențiale destinate uzului intern al Clientului.

### 5. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

- 5.1. Sa asigure informatiile necesare cerute de Prestator in vederea realizarii serviciilor;
- 5.2. Să informeze Prestatorul cu privire la serviciile pe care acesta trebuie sa le efectueze;
- 5.3. Sa asigure accesul Prestatorului la resursele, echipamentele și personalul sau pentru prestarea serviciilor. Beneficiarul intelege și accepta faptul ca orice intarziere in furnizarea de informatii sau in acordarea accesului nu poate fi imputata Prestatorului, iar termenul de finalizare a Raportului va fi prelungit in mod corespunzator.
- 5.4. Beneficiarul accepta și intelege ca Raportul emis de Prestator, precum și informatiile și recomandările pe care Prestatorul le furnizeaza Beneficiarului pe parcursul auditului contine, respectiv sunt date confidențiale, și vor fi folosite strict pentru uz intern și nu vor fi facute publice.
- 5.5. Beneficiarul declară că este îndreptățit să solicite și să permită efectuarea testelor de penetrare asupra sistemelor pe care le va indica Prestatorului și că este singurul răspunzător față de orice terț care ar putea invoca

încălcări ale drepturilor sale prin executarea serviciilor, exonerând Prestatorul de orice responsabilitate în condițiile în care a acționat în limitele prevăzute de contract și de standardele industriei.

## **6. RESPONSABILITĂȚI ȘI GARANȚII**

- 6.1. Niciuna dintre Părți nu va răspunde pentru daune indirecte, nepatrimoniale, de consecință, pierderi de afaceri, date sau altele similare.
- 6.2. Prestatorul nu poate fi responsabil pentru utilizarea sau punerea în practică a rezultatului Serviciilor sau răspunzător față de terțe persoane care se bazează pe concluziile prezentate de Prestator, Serviciile fiind prestate numai în beneficiul Beneficiarului.
- 6.3. Prestatorul nu răspunde pentru eventualele prejudicii înregistrate de Beneficiar ca urmare a prestării Serviciilor, dacă aceasta s-a realizat în conformitate cu și în limitele prevăzute în contract.
- 6.4. În cazul în care poate fi atrasă răspunderea Prestatorului, valoarea daunelor pe care le suportă nu va depăși în niciun caz valoarea Serviciilor.
- 6.5. Beneficiarul este de acord și acceptă că Prestatorul prestează servicii similare sau identice cu cele ce fac obiectul prezentului contract și că nu are loc acordarea niciunor drepturi de utilizare, transfer de drepturi sau licențe asupra know-how-ului, metodelor de lucru, aplicațiilor sau altor instrumente ale Prestatorului utilizate în prestarea serviciilor.

## **7. REZILIERE**

- 7.1. Prezentul contract încetează de drept, deplin drept, fără intervenția instanței judecătorești și fără nicio altă formalitate prealabilă
  - a. în cazul în care Beneficiarul încalca obligația de la art. 5.5.
  - b. Caz de forta majora în condițiile art.12;

## **8. CONFIDENTIALITATE**

- 8.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvaluite în mod direct și/sau indirect de către o parte celeilalte pe perioada contractului, precum și datele și/sau informațiile uneia dintre Părți despre care cealaltă Parte ia cunoștința și/sau la care are acces în timpul/ca efect al executării prezentului contract, inclusiv parti și/sau copii (inclusiv copii ale partilor) ale datelor și/sau informațiilor și/sau derivate ale acestora, indiferent de modul în care au fost dezvaluite datele și/sau informațiile (în scris, verbal, prin transmitere electronică de date sau prin orice alt mijloc), indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.
- 8.2. Fiecare Parte se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate conform prezentului contract (numit în continuare „Scopul”).
- 8.3. Fiecare Parte se obligă, ca pe toată durata contractului și după încetarea acestuia, pe o perioadă nelimitată de timp (numită în continuare perioada de confidențialitate), să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, direct sau indirect, pentru niciun motiv, către nicio terță parte Informațiile Confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe parti, să nu le utilizeze direct sau indirect, în folosul propriu sau al unei terțe parti, să nu permită accesul niciunei terțe parti la Informațiile Confidențiale, să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea realizării Scopului, să protejeze și să păstreze aceste Informații Confidențiale ca strict confidențiale.
- 8.4. Fiecare Parte se obligă, ca pe perioada de confidențialitate, dezvăluirea de Informații Confidențiale să se facă doar către angajații care sunt implicați în realizarea Scopului, dezvăluirea de Informații Confidențiale urmând să fie făcută doar atât cât este necesar pentru îndeplinirea Scopului.
- 8.5. Partea care-și încalcă obligația de confidențialitate va despăgubi cealaltă parte pentru prejudiciile cauzate ca urmare a acestei încălcări.

## **9. FORTA MAJORA**

- 9.1. Prin forta majora se înțelege orice eveniment extern și/sau împrejurare externă, independentă de voința părții care invocă forta majora, cu caracter excepțional, absolut invincibil și inevitabil, absolut imprevizibil și de neînlaturat, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract. Nu este considerat forta majora un eveniment care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre Parti.
- 9.2. Forta majora trebuie constatată de o autoritate competentă.
- 9.3. Forta Majora apară de răspundere Partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care Partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forta majora. Fiecare parte va depune toate diligentele pentru a reduce cât mai mult posibil efectele rezultând din forta majora.
- 9.4. Partea care invocă forta majora va comunica în scris, celeilalte Parti, dovada intervenirii cazului de forta majora, în maxim 5 zile de la apariția acestuia. Aceeași procedură și modalitate de notificare se aplică și pentru încetarea situației de forta majora.

9.5. In cazul in care forta majora dureaza mai mult de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte Parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre Parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

#### **10. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII**

10.1. Contractul va fi interpretat si guvernata de legea romana, care este legea aplicabila in cazul oricarei dispute care poate aparea in legatura cu prezentul Contract, excluzand posibilitatea referirii la conflictele de legi.

10.2. In cazul in care se naste un litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, inclusiv referitor la incheierea, executarea ori desfiintarea lui, Partile vor incerca solutionarea pe cale amiabila, in caz contrar, va fi deferit spre solutionare instantelor judecatoresti competente din Bucuresti.

#### **11. COMUNICARI**

11.1. Toate notificarile, instiintarile si alte comunicari transmise de Beneficiar Prestatorului vor fi comunicate electronic la adresa email: office@certsign.ro sau prin posta cu confirmare de primire la CERTSIGN S.A., Bdul Tudor Vladimirescu nr. 29A, Clădirea AFI TECH PARK 1, etaj 2, sector 5, București.

#### **12. ALTE CLAUZE**

12.1. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să foloseasca numele său, denumirea in mod public pentru a identifica Beneficiarul drept client in legatura cu Serviciile.

#### **13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

13.1. Fiecare Parte, in masura in care va divulga celeilalte Parti date cu caracter personal in scopul negocierii, incheierii si executarii prezentului contract, se va asigura ca va divulga numai informatiile necesare acestui scop.

13.2. Angajatii/reprezentantii Beneficiarului pot afla informatii despre prelucrarea datelor personale efectuata de Certsign in scopul prevazut la art. 16.1 din documentul „Informarea persoanelor vizate în conformitate cu GDPR” disponibil la <https://www.certsign.ro/ro/gdpr/informare-gdpr/>.

13.3. Fiecare Parte va solicita celeilalte Parti numai datele cu caracter personal necesare negocierii, incheierii si executarii contractului si, in masura in care exista alt scop pentru care solicita datele cu caracter personal, va justifica aceasta solicitare furnizand informatiile impuse de legislatia aplicabila, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 si/sau de orice articol sau norma care inlocuieste sau completeaza aceste prevederi.

13.4. Fiecare Parte care divulga date personale se asigura ca a furnizat persoanelor mentionate la 16.1 informatiile prevazute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 si/sau din orice articol sau norma care inlocuieste sau completeaza aceste prevederi.

13.5. Pentru evitarea oricarui dubiu, Partile iau cunostinta si convin ca fiecare Parte isi asuma in mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul prevazut la art.16.1. Incalcare de catre o Parte a prevederilor prezentului capitol precum si a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 si a normelor general obligatorii adoptate in legatura cu protectia datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciata ca o incalcare comuna si nu poate genera raspunderea solidara fata de persoana sau autoritatea care constata aceasta incalcare.

13.6. Beneficiarul intelege si este de acord ca, in cazul in care informatiile puse la dispozitia Prestatorului, necesare desfasurarii activitatii de audit, contin date personale, Prestatorul va anonimiza asemenea date personale ele nefiindu-i necesare pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

#### **14. CLAUZE FINALE**

14.1. Obligatiile si/sau responsabilitatile care prin natura lor isi extind aplicabilitatea si dupa incetarea prezentului contract, isi vor pastra valabilitatea si isi vor produce efecte, incluzand acele obligatii scadente ale partilor contractante.

14.2. In prezentul Contract pluralul va include singularul si invers.

14.3. Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoara referinta pentru Partile contractuale si nu afecteaza in niciun fel interpretarea sau indeplinirea contractului.